

# Memoria

**CEA(R)**

Comisión Española  
de Ayuda al Refugiado

# 2022



# COMISIÓN ESPAÑOLA DE AYUDA AL REFUGIADO (CEAR)

AVDA. GENERAL PERÓN, 32. 2º DCHA, 28020 MADRID

TF.: 91 598 05 35 | FAX: 91 597 23 61

[www.cear.es](http://www.cear.es)



Reconocimiento - No Comercial- Sin Obra Derivada

Permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

**Fotografías:** Portada: © Abraham Blázquez / CEAR | Pág. 5, 6, 12, 15, 25, 26: © Nacho Peña - Triodos Bank | Pág. 9: © EFE/Mariscal | Pág. 13, 29, 50: 016 © Abraham Blázquez / CEAR | Pág. 24: © Jaime Alekos | Pág. 25: © Biel Aliño | Pág. 27: © Jose Antonio Sempere / Frank Wang | Pág. 28: © EFE/EPA/Sergey Kozlov

**Iconos:** flaticon

# Sumario

Carta del Presidente	4
Nuestros Valores	5
Quiénes Somos	6
Dónde Estamos	7
CEAR en Cifras	8
Órganos de Gobierno	10
Acogida	12
Acción humanitaria	19
Inclusión	22
Atención jurídica	26
Traducción e interpretación	29
Campañas	32
Comunicación	34
Incidencia	37
Voluntariado y participación	40
Marketing e innovación	44
Lakook Causas CEAR	48
Personas	50
Calidad	51
Premios	52
Ingresos y gastos	54
Financiadores	56

# Carta del Presidente

## 2022, EL AÑO EN QUE EUROPA DEMOSTRÓ QUE QUERER ES PODER

Si por algo recordaremos el año 2022 en los libros de historia será por otro dramático episodio que ha cambiado nuestras vidas para siempre y, sobre todo, la de millones de personas que tuvieron que huir prácticamente de la noche a la mañana para evitar otra maldita guerra. Justo cuando creíamos que podíamos volver a cierta normalidad, el ruido infernal de las bombas volvió a resonar en el corazón de Europa. La invasión de Ucrania, unida a otros conflictos y amenazas interminables que acechan al mundo, provocó que volviéramos a alcanzar un nuevo récord de 45.095 personas atendidas por nuestra organización en un solo año.

Esto fue posible, en gran parte, gracias a que esta vez la respuesta de la Unión Europea estuvo a la altura y se garantizó protección de manera ágil y eficaz a las personas que huían de Ucrania, para quienes se activó por primera vez en la historia de la Directiva de Protección Temporal. Además, España fue pionera en esta respuesta con la implementación de dos nuevos programas exitosos en los que CEAR ha sido protagonista: la creación de los Centro de Recepción, Atención y Derivación (CREADE), un ejemplo de coordinación entre instituciones y organizaciones; y el acogimiento en familias, dando respuesta a una demanda de participación ciudadana que llevaba mucho tiempo pendiente de abordarse institucionalmente.

Sin embargo, la tragedia de Melilla nos demostró que no todas las personas que tienen que huir de sus países reciben el mismo trato. Al menos 37 personas murieron, 470 fueron devueltas de manera ilegal y más de 70 siguen desaparecidas sin que se haya llevado a cabo una investigación independiente que garantice justicia, verdad y no repetición. Desde CEAR, junto a otras organizaciones que defienden los derechos humanos, hemos denunciado hasta la saciedad la actuación de las fuerzas de seguridad marroquíes y españolas que desencadenaron estos terribles hechos. Porque

no podemos resignarnos a que la impunidad campe a sus anchas por las fronteras europeas, mientras las autoridades vulneran constantemente el derecho humano a buscar asilo, dejándoles como únicas alternativas saltar la valla de Ceuta y Melilla, o comprar un boleto de vida o muerte para subirse a una patera.

A esto hay que sumar las dificultades que tienen para obtener una cita de asilo cuando logran pisar suelo español. Llevamos tiempo denunciando como esto deja en un limbo legal durante meses e incluso años a quienes quieren solicitar protección, pero no pueden hacerlo, privándoles de derechos fundamentales como la educación, la sanidad, la vivienda o el empleo.

La aprobación de la Ley de Igualdad de Trato y la esperada reforma del Reglamento de Extranjería fueron las notas positivas del año. La lucha contra la discriminación racial o étnica y la igualdad de oportunidades ha sido siempre uno de los principales motores de nuestro trabajo y esperamos que estas dos nuevas herramientas jurídicas puedan servir para mejorar las condiciones de vida de las personas a las que atendemos que, por desgracia, cada año son más.

Por eso, quisiera hacer un llamamiento a los gobiernos europeos, con especial dedicación al español, para que caminen siempre por la senda de los derechos humanos y abran sus puertas a todas las personas que tienen que huir de sus países por cualquier guerra, amenaza o persecución, independientemente del país de origen. Solo hace falta seguir el camino que han emprendido con la invasión de Ucrania y abandonar para siempre aquellos que guían a tragedias inhumanas y evitables. Querer es poder.



*Carlos Berzosa*  
Presidente de **CEAR**





# Nuestros Valores

Convicciones profundas. Son el fundamento último de los comportamientos humanos. Los valores crean identidad y marca cultural, expresan lo que consideramos valioso, estimable y digno de ser honrado.



## (Externos)

*Compromiso Ético*

*Justicia*

## (Internos)

*Independencia*

*Participación*

*Pluralidad*

*Transparencia*

*Coherencia*

# CEA(R)

Comisión Española  
de **Ayuda al Refugiado**

## *Quiénes somos*

La Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) es una organización no gubernamental de acción voluntaria, humanitaria, independiente y plural.

Nuestra misión es defender y promover los Derechos Humanos y el desarrollo integral de las personas refugiadas, desplazadas, apátridas y migrantes con necesidad de protección internacional y/o en riesgo de exclusión social. El marco de valores que nos identifican es la motivación esencial de nuestro trabajo y nos encamina hacia la misión. Nacida con la democracia y el espíritu de consenso, CEAR fue fundada en 1979 contando con el apoyo de todos los sectores sociales y políticos de la época. De este modo, emerge como un agente clave para promover y velar por los compromisos internacionales adquiridos por la recién estrenada democracia española.

Llevamos más de 40 años trabajando activamente en la defensa y promoción del derecho de asilo en España con el objetivo de avanzar en su reconocimiento y de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional, tal como se recoge en los tratados internacionales y las normativas estatales. Para lograr cumplir con éxito la misión de CEAR, damos atención directa e integral a las personas refugiadas en diversos ámbitos: desde la acogida, la inclusión (inserción laboral, atención psicológica, aprendizaje del idioma, etc) hasta la defensa jurídica y la denuncia para avanzar en el reconocimiento de los derechos de las personas refugiadas.

Por todo ello, CEAR es entidad de referencia en materia de derecho de asilo, trabajando directamente con las personas refugiadas, solicitantes de asilo, migrantes y apátridas, haciendo labores de observatorio para velar por el cumplimiento del Derecho de Asilo.

# Dónde estamos

## OFICINAS

### 📍 CEAR Sede Central

Avda. General Perón, 32, 2º dcha.  
28020 Madrid / Telf: 915 980 535

### 📍 CEAR en Almería

C/ Seneca, 6. 04001 Almería  
Telf: 950 96 86 26

### 📍 CEAR en Cádiz

Paseo de la Conferencia, 9, 1ª planta.  
11207 Algeciras / Telf: 856 560 946

### 📍 CEAR en Ceuta (Representación)

Carretera del Jaral, s/n

### 📍 CEAR en Melilla (Representación)

Carretera de Circunvalación, 450.

### 📍 CEAR en San Sebastián-Donostia

C/ Amezetarrak Kalea 3, 20010  
San Sebastián-Donostia | Tel: 943 24 24 83

### 📍 CEAR en Tenerife

C/ Imeldo Seris 108, 2º D, 38003. Santa  
Cruz de Tenerife / Telf: 822 112 009

### 📍 CEAR en Vitoria-Gasteiz

C/ Ferrocarril, 8, 01006 Vitoria-Gasteiz  
Tel: 945 266 805

## DELEGACIONES

### 📍 Alicante

C/ Santo Domingo, 3 (Ed. Alauda), acceso por  
C/ Benasau. 03005 Alicante | Telf: 965 64 12 55

### 📍 Andalucía occidental - Sevilla

Avenida de Hytasa, Nº 10, Edificio Tigesa,  
2ª planta. 41006 Sevilla | Telf: 954 619 164

### 📍 Andalucía oriental - Málaga

Avda. de Fátima, 3. 29009 Málaga  
Telf: 951 561 071

### 📍 Canarias

Avenida de Escaleritas, 66. 35011  
Las Palmas de Gran Canaria | Telf: 928 297 271

### 📍 Catalunya

C/ Junta de Comerç, 26. 08001  
Barcelona | Telf: 933 012 539

### 📍 Euskadi

C/ Baiona 1-3. 48012 Bilbao-Bilbo  
Telf: 944 248 844

### 📍 Madrid

Avenida de Asturias 33, bajo. 28029 Madrid  
Telf: 915 550 698

### 📍 Navarra

C/ Sandoval, 2, Bis. Local. 31002 Pamplona  
Telf. 848 480 818

### 📍 País Valenciano

C/ Francisco Moreno Usedo, 21, bajo.  
46018 Valencia | Telf: 963 162 477

# CEAR en Cifras

En 2022, el equipo de CEAR ha mantenido su trabajo y compromiso llegando así a **atender a 45.095 personas en busca de refugio**. Todo ello gracias a...

1.409  
PERSONAS  
CONTRATADAS

29%  71% 

1.139  
PERSONAS  
VOLUNTARIAS

28%  72% 

16.366  
SOCIAS Y  
DONANTES

169.113  
SIMPATIZANTES

77  
EMPRESAS  
COLABORADORAS





**NUESTRO TRABAJO  
EN 2022**

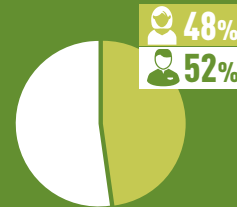
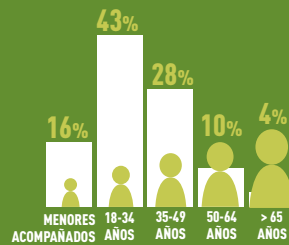


**45.095** + 41%  
que en 2021

**PERSONAS ATENDIDAS**

**134**  
PAISES DE  
ORIGEN

36%	UCRANIA	2%	SENEGAL
11%	VENEZUELA	2%	PERÚ
11%	COLOMBIA	2%	HONDURAS
7%	MARRUECOS	2%	GUINEA CONAKRY
4%	MALÍ	2%	SUDÁN



**53%**  
SOLICITANTES  
DE ASILO

**35%**  
PROTECCIÓN  
TEMPORAL

**11%**  
MIGRANTES EN  
SITUACIÓN DE  
VULNERABILIDAD

**1%**  
APÁTRIDAS

**516.575**  
ACTUACIONES

**MÁS DE 100**

ACCIONES DE INCIDENCIA,  
SENSIBILIZACIÓN, CAMPAÑAS  
Y EVENTOS SOLIDARIOS

# Órganos de Gobierno

## NUESTRA ASAMBLEA

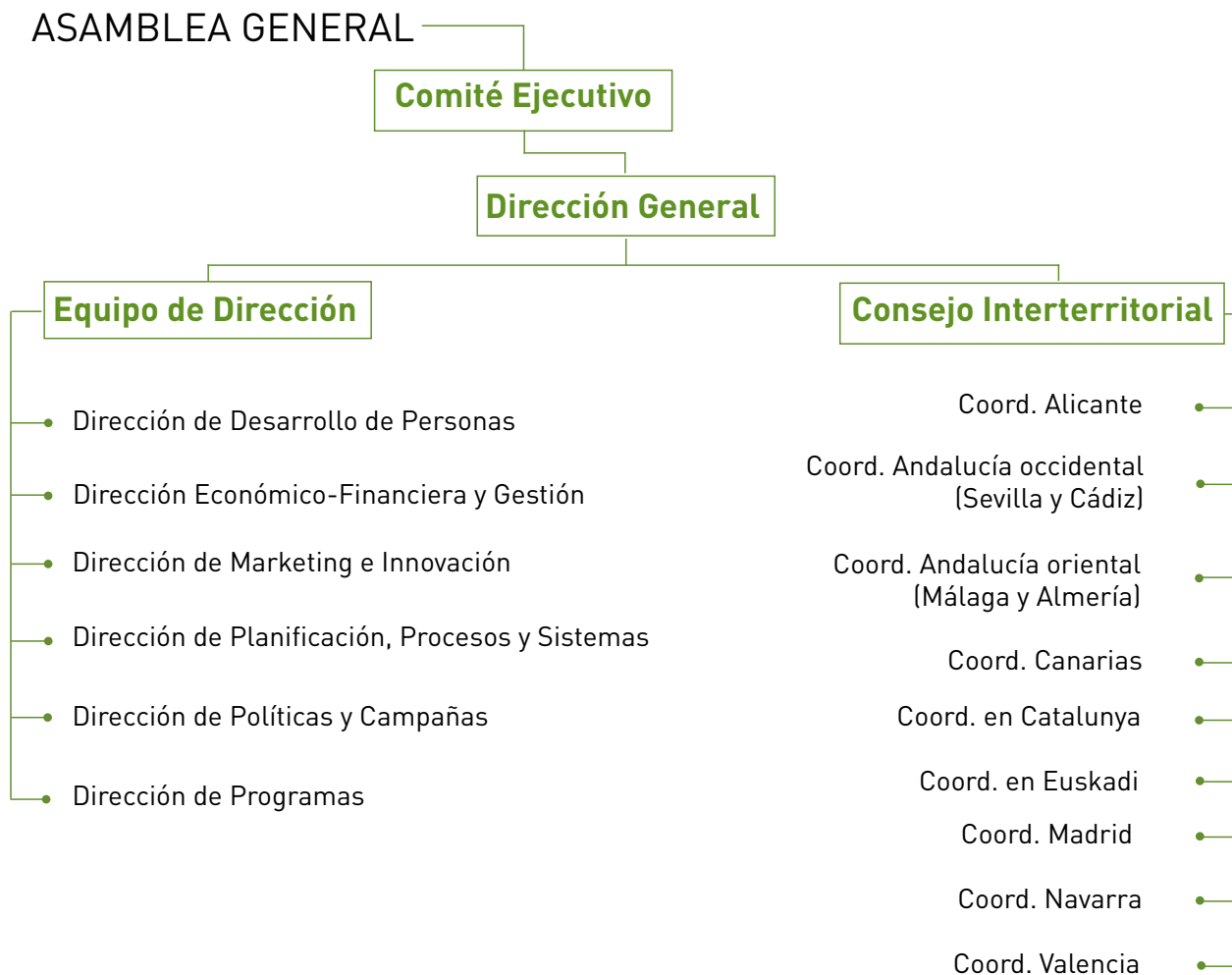
La composición de la Asamblea General de CEAR es el fiel reflejo de la pluralidad política y de la sociedad civil unida para trabajar de cara a que nuestro país se convirtiera en tierra de acogida y protección de las personas refugiadas. Sinónimo del consenso político y social por la defensa del derecho de asilo y de la voluntad de aunar fuerzas, otorga a CEAR una de sus principales fortalezas: la pluralidad. La Asamblea es el mayor órgano de representación y toma de decisiones de CEAR, y en ella participan los principales grupos de interés que conforman la base social de la organización.

- **PRESIDENCIA:** Carlos Berzosa
- **DIRECCIÓN GENERAL:** Estrella Galán
- **TESORERÍA:** Paloma Álvarez
- **PARTIDOS POLÍTICOS:** IU, PP, PSOE
- **SINDICATOS:** CCOO, UGT, USO
- **ENTIDADES RELIGIOSAS:** Asociación Musulmana de España, Cáritas Española
- **ENTIDADES DE LA SOCIEDAD CIVIL:** Asociación Pro-Derechos Humanos de España (APDHE), Club de Amigos de la UNESCO Madrid (CAUM), IEPALA
- **PERSONAS SOCIAS DE HONOR**
- **PERSONAS REFUGIADAS:** 2 representantes
- **PERSONAS SOCIAS COLABORADORAS:** 2 representantes
- **PERSONAS VOLUNTARIAS:** 3 representantes
- **COORDINACIONES TERRITORIALES:** 1 representante
- **PERSONAS TRABAJADORAS:** 3 representantes

## COMITÉ EJECUTIVO

- Carlos Berzosa
- Estrella Galán
- Paloma Álvarez
- Mauricio Valiente
- Ahmed Abuzubaida
- Cecilia Carballo
- Raquel Santos

## NUESTRA ESTRUCTURA







# Acogida

Acoger no implica simplemente facilitar alojamiento y mantenimiento, por ello, los programas de acogida de CEAR se definen por un conjunto de actuaciones dirigidas a potenciar el bienestar, la autonomía y la dignidad de las personas acogidas.

## PRIMERA ACOGIDA

### Aumento de plazas de Primera Acogida

En 2022 se ha dado el mayor incremento de plazas y personas atendidas desde que empezamos a desarrollar este servicio en 2016, llegando a un total de 2.676 plazas específicas de Primera Acogida en CEAR.

Con gran agilidad, desde finales de febrero de 2022 tuvimos que reforzar el equipo humano y las pla-

zas para dar respuesta a las primeras llegadas de personas desplazadas desde Ucrania a las provincias donde CEAR lidera la Primera Acogida. Todo ello sin descuidar la misión de la entidad con las personas solicitantes de protección internacional y apatridia que han precisado tanto plaza urgente como acceso al Sistema de Acogida. Un ejemplo es la apertura de 40 plazas en Madrid, concretamente en la localidad de Humanes, para la atención a

personas desplazadas de Afganistán, llegadas a la base aérea de Torrejón en agosto de 2022, durante el tiempo preciso para su incorporación a plazas definitivas de Acogida temporal dentro del Sistema.

Tras ello, estas plazas las hemos podido seguir utilizando para ofrecer la Primera Acogida a personas solicitantes de protección internacional en la Comunidad de Madrid hasta finales de 2022.



### Respuesta de emergencia Ucrania

La atención a la emergencia de Ucrania ha precisado de la implicación y coordinación de todos los equipos y áreas de trabajo de CEAR. Como buena práctica destacamos la colaboración entre las áreas de Primera Acogida y Acción Humanitaria para ofrecer la respuesta de emergencia, que conllevó la apertura de plazas específicas y la creación de equipos de trabajo de emergencia. Las 486 plazas de emergencia habilitadas en provincias donde CEAR no tenía Primera Acogida (Tarragona, Barcelona, Valencia y Madrid) se sumaron a las 1.419



plazas en otras provincias donde ya liderábamos la Primera Acogida (Málaga, Sevilla, Cádiz, Araba, Bizkaia y Gipuzkoa). Por otra parte, la puesta en marcha de equipos de 24 horas nos ha permitido asegurar en todo momento la atención y traslado de las personas llegadas de Ucrania.

Como buenas prácticas de trabajo en red señalamos la apertura, el 15/03/2022, del centro de 188 plazas en Boadilla del Monte (Madrid) en coordinación con el Banco Santander para la acogida de familias ucranianas desplazadas con menores en tratamiento oncológico. Para el traslado y acompañamiento de estas familias hemos trabajado junto con la Fundación Aladina. Además, desde CEAR nos hemos encargado, con el apoyo de Banco Santander, de la recepción y acogida de las personas trasladadas desde el Centro de Nadarzyn (Varsovia), en coordinación con el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y la Embajada de España.



## CREADE en Málaga

En esta respuesta de emergencia cabe destacar muy positivamente la creación de los CREADE (Centros de Recepción, Atención y Derivación), dispositivos gestionados por entidades sociales que el Ministerio ha instalado en las zonas de España con mayor afluencia de población ucraniana (Málaga, Alicante, Barcelona y Pozuelo-Madrid).

Desde CEAR hemos gestionado, desde el 6 de abril de 2022, el ubicado en Málaga y las principales funciones han sido:

- Recepción y orientación inicial de las personas desplazadas de Ucrania.
- Realización de los trámites para obtener el permiso de trabajo y residencia en 24 horas y otra documentación (número de afiliación de la Seguridad Social, tarjeta sanitaria, modificación de documentación, etc.).
- Respuesta a las necesidades de alojamiento urgente (contando para ello con 65 camas disponibles).

### ATENCIÓN CREADE



**12.967**  
Actuaciones



**12.423**  
Personas atendidas



**62%** **38%**  
Mujeres Hombres



**74%** **26%**  
Adultos Menores

### PRIMERA ACOGIDA



**45.966**  
Actuaciones



**4.461**  
Personas acogidas



**10.873**  
Personas atendidas



**3.555** plazas  
en 12 provincias



**50%** **50%**  
Mujeres Hombres



**71%** **29%**  
Adultos Menores  
acompañados



**80** Nacionalidades  
44% UCRANIA  
13% VENEZUELA  
11% COLOMBIA

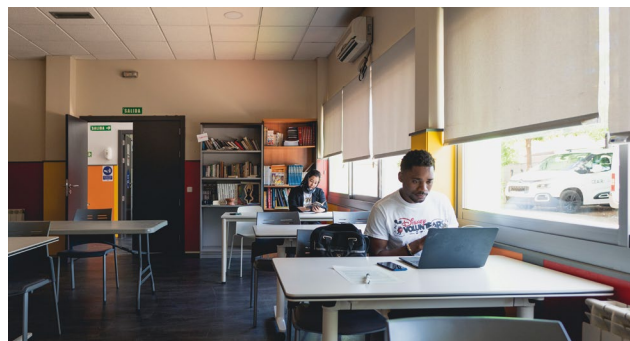


## ACOGIDA TEMPORAL

En 2022 hemos seguido proporcionando acogida temporal a solicitantes de protección internacional, personas refugiadas y migrantes en situación de especial vulnerabilidad: familias monomarentales, personas con diversidad funcional, enfermedades severas o patologías de salud mental, supervivientes de violencias de género, sexuales y violencias múltiples, personas de edad avanzada, personas LGTBIQ+, posibles víctimas de trata de seres humanos y posibles menores que viajan a solas sin referentes familiares.

En la mayoría de los casos no nos encontramos con una sola vulnerabilidad, sino que interseccionan múltiples vulnerabilidades que requieren de mayor acompañamiento. Por ejemplo, para las familias con necesidades sanitarias particulares hemos precisado de especial atención por parte de nuestro equipo técnico y, en ocasiones, contar con el apoyo de servicios especializados externos.

De las 113 nuevas plazas de acogida temporal que abrimos en 2022, 46 han sido para dar respuesta a la crisis de Ucrania con la nueva figura de “Protección temporal”. Gracias a este procedimiento se ha podido acelerar el proceso y se ha garantizado la protección de las víctimas de la guerra de Ucrania llegadas a España. En concreto, hemos dado respuesta a esta emergencia desde 20 de nuestros dispositivos de acogida temporal, como recursos de perfil prioritario, y nueve de ellos los hemos creado específicamente en este periodo.



### Concurso Torreblanca Verde (Sevilla)

El centro de acogida de CEAR en Torreblanca (Sevilla) fue postulado al II Concurso de Balcones, Patios, Azoteas, Escaparates, Calles y Colegios de Torreblanca Verde del 20/05/2022. Esta actividad la promueve y gestiona el Centro cívico del barrio, en el cual desde CEAR participamos activamente.

Esta iniciativa se enmarca en la apuesta clara de CEAR por la participación comunitaria en los barrios de los que formamos parte y en todas aquellas cuestiones relacionadas con el mismo. En concreto, en aquellos en los que están los dispositivos de acogida, ya que esto facilita la interrelación de las personas residentes con las vecinas y los vecinos, impulsando la creación de redes de apoyo y fortaleciendo el sentimiento de pertenencia a un lugar.

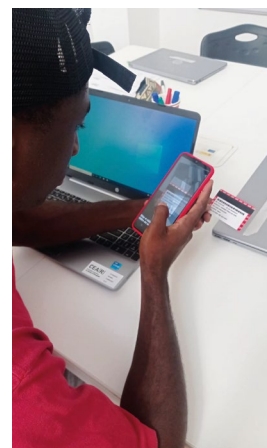


### Taller creativo de ilustración (Valencia)



En el marco del Festival y Feria del Libro Ilustrado Baba Kamo 2022, la Asociación de Profesionales de la Ilustración Valenciana (APIV) ha impartido un taller creativo de ilustración a las personas refugiadas o solicitantes de protección internacional del Centro de Migraciones de CEAR en Sueca.

Las personas que residen temporalmente allí escribieron e ilustraron pequeños textos sobre sus experiencias de vida que consideraron importante compartir. El resultado se ha plasmado en un fanzine traducido a diferentes idiomas para que sirva como guía y punto de apoyo a otras personas recién llegadas a CEAR.

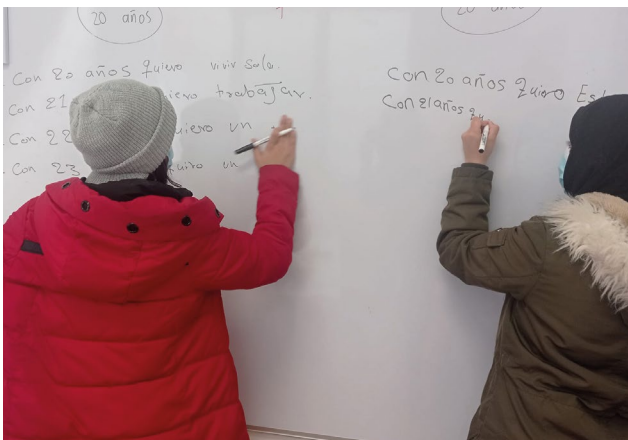


### Derechos de las mujeres (Alicante)

Incorporar la perspectiva de género y observar de forma holística y transcultural la realidad de las personas con quienes trabajamos, partiendo del reconocimiento de la desigualdad estructural y revisando de forma crítica nuestro trabajo, evita que podamos reproducir asimetrías y conduce a lograr una mayor equidad.

Así, desde varias localidades en Alicante hemos trabajado junto con otras entidades para generar equipos de trabajo y actividades deportivas en los que sensibilizar sobre la protección de los derechos de las mujeres en pro de una igualdad real y efectiva.

La creación de estos espacios seguros y libres de juicios ha permitido la expresión y el apoyo emocional, el intercambio de experiencias y el aumento de la red social entre mujeres residentes. Asimismo, ha favorecido el desarrollo de los itinerarios de intervención, la mejora de la situación psicosocial de las mujeres participantes y, por tanto, su empoderamiento.



### ACOGIDA TEMPORAL



**14.615**  
Actuaciones



**3.761**  
Personas acogidas



**2.211** plazas  
en 12 provincias



**30%** **70%**  
Mujeres Hombres



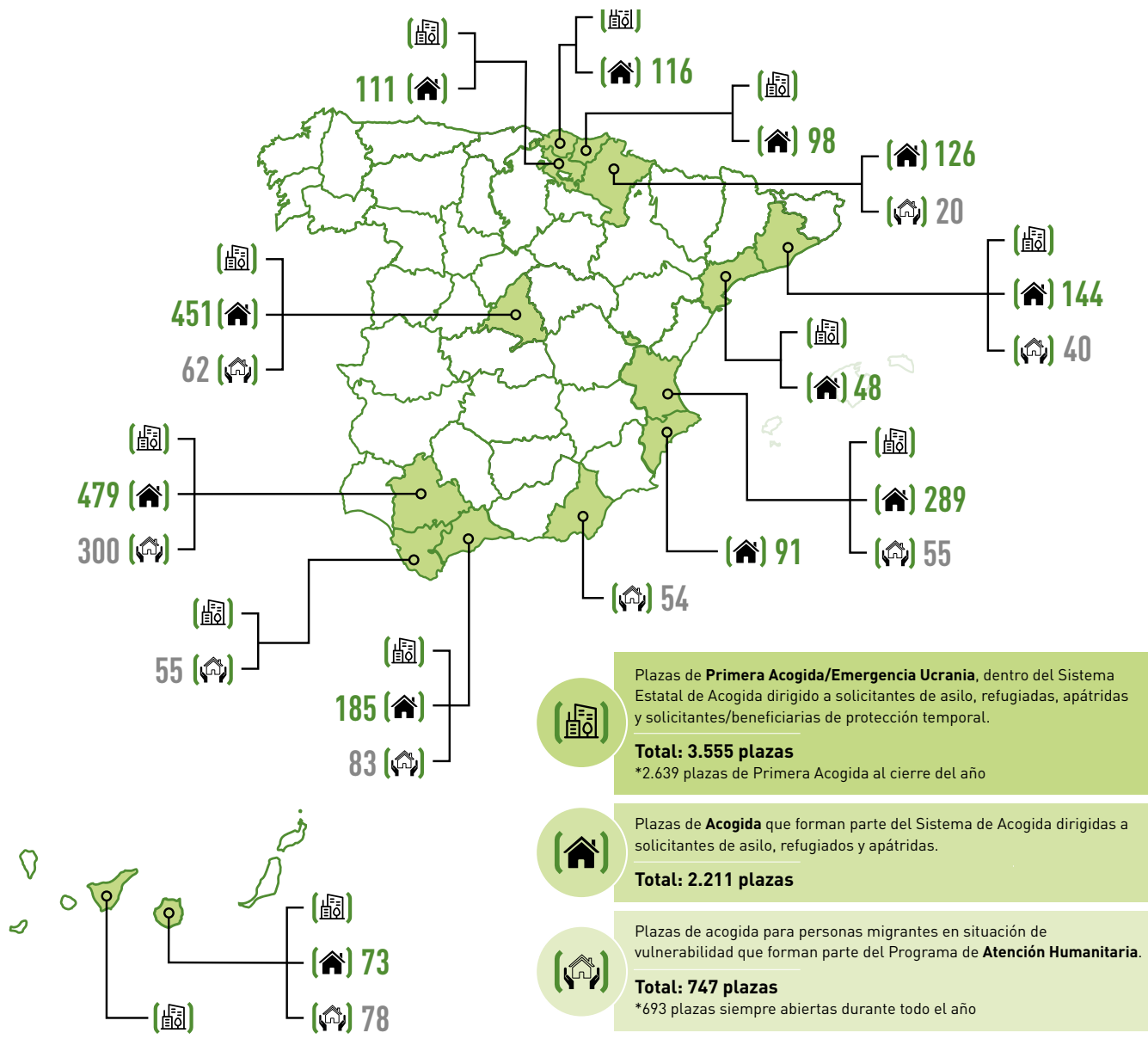
**83%** **17%**  
Adultos Menores  
acompañados



**81** 16% MALI  
12% MARRUECOS  
11% VENEZUELA  
Nacionalidades



# DISTRIBUCIÓN DE PLAZAS CEAR DE PRIMERA ACOGIDA, ACOGIDA TEMPORAL DE ASILO Y ATENCIÓN HUMANITARIA



Plazas de **Primera Acogida/Emergencia Ucrania**, dentro del Sistema Estatal de Acogida dirigido a solicitantes de asilo, refugiadas, apátridas y solicitantes/beneficiarias de protección temporal.  
**Total: 3.555 plazas**  
 \*2.639 plazas de Primera Acogida al cierre del año

Plazas de **Acogida** que forman parte del Sistema de Acogida dirigidas a solicitantes de asilo, refugiados y apátridas.  
**Total: 2.211 plazas**

Plazas de acogida para personas migrantes en situación de vulnerabilidad que forman parte del Programa de **Atención Humanitaria**.  
**Total: 747 plazas**  
 \*693 plazas siempre abiertas durante todo el año



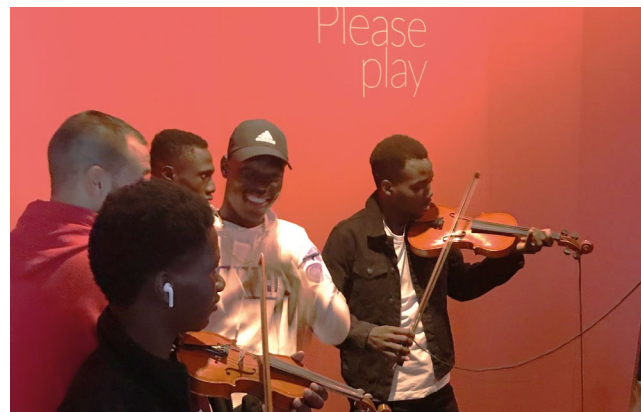


## Acción Humanitaria

El objetivo del programa de Acción Humanitaria es garantizar los derechos de las personas migrantes que llegan a las costas españolas.

Las llegadas a las costas españolas disminuyeron notablemente a partir de abril, resultando en 31.219 las personas migrantes que en 2022 alcanzaron la península, Canarias y Baleares por vía marítima, así como Ceuta y Melilla, por costa o por tierra.

Esto supone un 25% menos que el año anterior. El descenso fue generalizado, exceptuando en las Islas Baleares -que se consolidó lo que venía aumentando en los últimos años- y en Ceuta y Melilla por vía terrestre, según ACNUR.



Nuestra respuesta humanitaria en 2022 ha estado dedicada sobre todo a la atención de las personas migrantes derivadas por parte de la Secretaría de Estado de Migraciones desde Canarias, desde los CETI de Ceuta y Melilla y desde comisarías o CATE de península y Baleares. También a final de año hemos trabajado en el programa de reubicación voluntaria. En consonancia con las necesidades del contexto, siendo Almería la provincia de mayor número de llegadas por costa, después de Canarias, desde CEAR hemos abierto este año 60 plazas de Atención Humanitaria (acogida integral).

### Talleres de ocio y tiempo libre (Málaga)

En 2022 hemos llevado a cabo dos actividades ajustadas a la necesidad, expresada frecuentemente por las personas acogidas, de contar con espacios lúdicos y no relacionados con temas burocráticos.

Por un lado, un concurso-exposición de pintura creativa mediante grupos de trabajo en un ambiente tranquilo y separado de la vida habitual del centro. Por otro, un taller de instrumentos artesanales -que se siguen utilizando- y visita al Museo Interactivo de la Música.



Estas iniciativas han contribuido a mejorar el ambiente del centro y la cohesión grupal entre las personas residentes que proceden de diferentes culturas y contextos. Además, han impulsado su motivación por continuar realizando actividades artísticas y su interés por actividades externas al centro que rompan con su rutina habitual.

### Creación del huerto infantil (Begues)

En 2022 han residido muchos niños y niñas en nuestro centro de Atención Humanitaria de Begues, un total de 22.

Su acogida supone un reto y un aprendizaje para atender adecuadamente todas sus necesidades, entre ellas la del juego como derecho fundamental de la infancia.

Por ello, hemos realizado multitud de actividades entre las que destacan la creación de un huerto infantil -llamado por los propios menores "huerto corazón de bebé"- y la construcción de un espacio de juego al aire libre que complementa la ludoteca cubierta de la casa.



## Programa de Reubicación Voluntaria

El programa de Reubicación Voluntaria se asienta en el artículo 17.2 del Reglamento de Dublín III. El Nuevo Pacto sobre Migración y Asilo incluye un mecanismo específico de reubicación voluntario para garantizar el apoyo de la UE a los Estados miembros de primera línea de llegadas de personas migrantes/ solicitantes de protección internacional (flujos mixtos), como España. Este programa establece que dos o más Estados miembros de la UE por el que uno o varios de ellos aceptan voluntariamente examinar cuotas de solicitudes de protección internacional inicialmente presentadas en el primer Estado donde llega.

Desde el área de Acción Humanitaria hemos coordinado la contribución de CEAR al programa de Reubicación Voluntaria en España. Este programa es liderado por la Secretaría de Estado de Migraciones (SEM), con el apoyo de la Agencia Europea para el Asilo (EUAA), de la Organización Mundial para las Migraciones (IOM), de CEAR y de otras entidades de Acogida Humanitaria y Protección Internacional.

En España el programa comenzó en noviembre de 2022 con la preselección de las primeras personas candidatas. En diciembre de 2022 se llevó a cabo la primera misión de entrevistas en Málaga: 41 personas de diferentes nacionalidades fueron preseleccionadas para su posible reubicación en Francia. En febrero de 2023 fueron reubicadas en dicho país 34 personas, cinco de las cuales estaban acogidas en CEAR.

En CEAR, además de proponer posibles perfiles de solicitantes de protección internacional para su reubicación, junto a nuestro equipo del CREADE de Málaga, nos hemos encargado de cubrir las necesidades de acogida y manutención de las personas candidatas, tanto de los programas de CEAR como de otras entidades. Se ha cubierto su estancia en Málaga para las entrevistas de selección, así como pruebas médicas y posterior viaje al país de destino.

### ACCIÓN HUMANITARIA



**52.717**  
Actuaciones



**2.495**  
Personas acogidas



**2.600**  
Personas atendidas



**747** plazas  
en 9 provincias



**12%** **88%**  
Mujeres Hombres



**95%** **5%**  
Adultos Menores  
acompañados



**39%** **61%**  
Solicitantes de asilo Migrantes en  
situación de vulnerabilidad



**38** Nacionalidades  
29% MARRUECOS  
15% GUINEA CONAKRY  
9% SUDÁN





## Inclusión

El objetivo del área de Inclusión es contribuir a que las personas solicitantes de asilo, refugiadas, apátridas y migrantes en situación de vulnerabilidad puedan alcanzar una vida digna, autónoma y estable en nuestro país, en igualdad de condiciones que el resto de la población. Para ello, ofrecemos una atención integral a través de los diferentes servicios especializados: Intervención social; Formación, empleo y alianzas para la empleabilidad; Atención psicológica; Aprendizaje del idioma.

### **Espacio de apoyo educativo y emocional para la infancia y la adolescencia (Valencia)**

En CEAR nos preocupa la situación de los niños y niñas que llegan a España acompañados por sus progenitores o familiares, y por ello estamos implementando iniciativas que les brinden un mayor reconocimiento en sus derechos.

Un ejemplo es el espacio creado en CEAR Valencia para que menores reciban atención de forma integral en refuerzo académico y en acompañamiento lúdico-educativo, garantizando que puedan compartir sus emociones en un espacio seguro.

El enfoque de interculturalidad y no discriminación ha favorecido una potente cohesión grupal y la creación de lazos de confianza entre participantes.

A través del trabajo en competencias como la comprensión escrita, la expresión oral y la lectoescritura, se contribuye a mejorar su rendimiento académico, su integración en el aula y, en definitiva, su proceso de inclusión.



La metodología nos ha permitido detectar necesidades emocionales y psicoeducativas para trabajarlas y solventarlas. A la vez, hemos podido dar soporte a las familias en el proceso migratorio y acompañarlas específicamente en el proceso de inclusión del menor.

### Digitalizando el lenguaje (Valencia)

En 2022 hemos estado acompañando en tareas de alfabetización digital y aprendizaje del idioma para así promover la inclusión social, digital y laboral de las personas migrantes, refugiadas y solicitantes de protección internacional con quienes trabajamos. El proyecto ha sido premiado por Faurecia.

Algunas de las actividades y resultados destacados han sido:

- Reforzar la lectoescritura y la expresión oral de quienes tenían más dificultades.

- Crear grupos de TIC para conocer las herramientas ofimáticas básicas y utilizarlas de forma autónoma.

- Abrir grupo de conversación para personas con un nivel alto de español y que no podían asistir a las clases propias del servicio de CEAR por incompatibilidad horaria.

- Adaptar los horarios para mujeres con menores a cargo. Se ha generado un espacio específico en el que han podido desenvolverse, aprender español con otras mujeres y potenciar su empoderamiento.

[MÁS INFORMACIÓN](#)

## INCLUSIÓN SOCIAL



**143.544**  
Actuaciones



**17.018**  
Personas atendidas



**48%** **52%**  
Mujeres Hombres



**92%** **8%**  
Adultos Menores acompañados



**110** **Nacionalidades**  
20% UCRANIA  
16% VENEZUELA  
14% COLOMBIA

### **Inserta Málaga: proyecto de formación e inclusión laboral (Málaga)**

Durante el primer semestre de 2022, 15 personas de la delegación de Málaga se han formado en andamiaje e instalación de escenarios. La parte teórica se ha impartido en Málaga y las prácticas las han cursado en las instalaciones de la empresa en Córdoba. La formación no sólo ha tenido excelentes resultados de aprovechamiento y desarrollo de competencias de las personas participantes, sino que 14 de las 15 se han incorporado a la plantilla laboral de la mencionada empresa.

“Inserta Málaga” es un ejemplo del trabajo en capacitación profesional y formación ocupacional que desde CEAR llevamos a cabo en los procesos de integración laboral de las personas migrantes, refugiadas y solicitantes de protección internacional. Asimismo, es una muestra de las actuaciones de prospección e intermediación con empresas que llevamos a cabo desde el Servicio de Empleo y Formación de CEAR. Concretamente este proyecto es fruto de la colaboración con la empresa Grupo CERO y de la financiación de ADAMS.

### **Programa de acogida en familias (Málaga, Madrid y Barcelona)**

Ante la llegada de personas refugiadas desde Ucrania, una de las medidas adoptadas por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones ha sido la puesta en marcha del acogimiento familiar. Mientras la Fundación “la Caixa” se ocupa de la organización de la red de familias acogedoras, las entidades sociales del Sistema Estatal de Acogida nos encargamos de la selección y el acompañamiento de las personas ucranianas en su incorporación a la familia de referencia. La mayoría han sido uni-

dades familiares de una persona adulta, principalmente mujer, solas o acompañadas por uno o dos menores.

En cuanto a las ubicaciones, Madrid ha sido la principal (63%), seguida de Barcelona (23%), Málaga (11%) y Murcia (3%). Desde CEAR hemos facilitado el acceso al programa a un total de 44 familias: 31 en Málaga, 12 en Madrid y 1 en Barcelona. Entre los retos de mejora identificamos:

- La necesidad de un estrecho acompañamiento de profesionales, ya que las circunstancias personales que muy frecuentemente traen consigo pueden distorsionar la convivencia o tener consecuencias graves si no son abordadas correctamente.
- Mejorar la autonomía económica de las personas acogidas puesto que la dependencia en este ámbito de las familias acogedoras ha supuesto situaciones complejas para ambas partes.

Como aspectos positivos, destacamos:

- La solidaridad y disposición de las familias españolas y el esfuerzo e interés por dar no sólo casa y comida, sino apoyo social y emocional para que encontrasen en España un hogar.
- El programa ha facilitado el acceso a un conocimiento profundo de la cultura y sociedad de acogida, además del aprendizaje rápido del español como lengua vehicular para su inclusión.
- Por último, cabe destacar la cooperación exitosa de entidades públicas y privadas y el buen trabajo en red realizado.



### EMPLEO, FORMACIÓN Y ALIANZAS CON EMPRESAS



**40.130**

Actuaciones



**5.505**

Personas atendidas



**41% 59%**

Mujeres Hombres



**23%**

Titulación universitaria



**394**

Empresas aliadas

**461**

Ofertas captadas

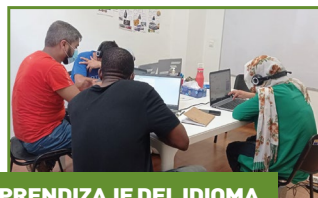


**576**

Personas contratadas

**225**

Contratos indefinidos



### APRENDIZAJE DEL IDIOMA



**32.704**

Actuaciones



**4.440**

Personas atendidas



**35% 65%**

Mujeres Hombres



**77**

Nacionalidades

26% UCRAANIA  
17% MALÍ  
15% MARRUECOS



### INTERVENCIÓN SOCIAL



**37.305**

Actuaciones



**8.589**

Personas atendidas



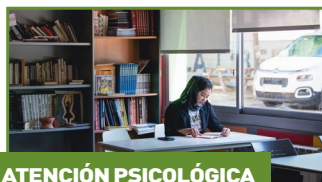
**55% 45%**

Mujeres Hombres



**1.962**

Personas se les ha facilitado acceso a vivienda



### ATENCIÓN PSICOLÓGICA



**33.299**

Actuaciones



**6.376**

Personas atendidas



**45% 55%**

Mujeres Hombres



### ACOGIDA FAMILIAR



**106**

Actuaciones



**83**

Personas atendidas



**87% 13%**

Mujeres Hombres



**57% 43%**

Adultos Menores





### Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid Barajas

El Servicio Jurídico de CEAR sigue siendo referencia en la asistencia jurídica de solicitantes de protección internacional en este aeropuerto. En 2022 hemos asistido a 1.508 personas en sus solicitudes, la mayoría provenientes de Venezuela, Colombia y Turquía.

En un procedimiento acelerado como el de frontera es especialmente importante la detección de perfiles vulnerables, como niños y niñas sin referentes familiares -o en compañía de adultos que no son su familia-, víctimas de trata de seres humanos o personas apátridas.

Tras años de trabajo en red, es un éxito que durante 2022 se haya conseguido que las nueve víctimas de trata detectadas en Barajas accedieran al procedimiento de identificación por parte de la Policía y fueran asistidas por entidades especializadas.



### Ceuta y Melilla

El Servicio Jurídico de CEAR hemos seguido ofreciendo información, asesoramiento y asistencia legal a las personas que consiguieron entrar en ambas ciudades autónomas. El 2 y 3 de marzo de 2022 entraron por la valla de Melilla unas 900 personas y el 24 de junio unas 133, pero más de 27 personas (según cifras oficiales, 37 según las organizaciones) perdieron la vida y más de 77 están desaparecidas. Algunas de las personas que no lograron entrar en esa ocasión, lo hicieron posteriormente por Ceuta. Desde CEAR no sólo ofrecimos asistencia legal, sino que recogimos su testimonio para denunciar los hechos en este vídeo. 🖱️

Asimismo, ocho años después de la tragedia del Tarajal, desde CEAR continuamos luchando contra la impunidad por la falta de investigación de las muertes y la falta de tutela judicial efectiva. El 14 de julio de 2022, junto a las acusaciones populares, presentamos recurso de amparo ante el Tribunal Constitucional contra el sobreseimiento libre del caso por la muerte de 14 personas y una desaparecida, cuando intentaban entrar a nado a Ceuta el 6 de febrero de 2014 y fueron repelidas con material antidisturbios por la Guardia Civil. 🖱️



## Guía sobre protección en España para personas afectadas por la guerra en Ucrania

El 4 de marzo de 2022 la Unión Europea activó por primera vez la Directiva de Protección Temporal, ampliando los grupos objeto de protección por acuerdo del Consejo de Ministros el 8 de marzo. Incluso días antes de la invasión rusa de Ucrania del 24 de febrero, en CEAR ya habíamos empezado a recibir consultas de personas ucranianas sobre cómo solicitar protección y cómo traer a sus familiares.

Para poder ofrecer información veraz y precisa en tiempo real, desde el Servicio Jurídico de CEAR elaboramos la "Guía sobre protección en España para personas afectadas por la guerra en Ucrania". También hemos estado realizando sesiones informativas y atenciones individuales a las personas que así lo requerían.

[ACCEDER A GUÍA](#) 



### ATENCIÓN JURÍDICA



**48.616**  
Actuaciones



**17.590**  
Personas atendidas  
en territorio



**1.508**  
Personas atendidas  
en Barajas



**1.503**  
Personas atendidas  
en los CETI



**41%** **59%**  
Mujeres Hombres



**95%** **5%**  
Adultos Menores  
acompañados



**110** 15% COLOMBIA  
13% UCRANIA  
13% VENEZUELA  
Nacionalidades





## *Traducción e Interpretación*

La traducción y la interpretación son elementos imprescindibles en una sociedad intercultural y multilingüe para asegurar la comunicación y la convivencia en igualdad de condiciones. Este servicio de CEAR es transversal a todas las áreas de intervención y cuenta con la colaboración de más de 150 profesionales.

Gracias al equipo, repartido por todo el territorio español, ofrecemos apoyo a los centros de acogida y a las diversas áreas de intervención de CEAR, incluidas las emergencias, sin apenas tiempo de antelación, cuando la situación así lo requiere.

## Traducción e interpretación de la emergencia Ucrania

En febrero de 2022, tras la invasión de Ucrania por parte de Rusia, se produjo un aumento significativo del número de personas ucranianas que llegaron a España, ocupando el primer puesto entre las personas atendidas por el Servicio de Traducción e Interpretación de CEAR y siendo el ucraniano el primer idioma en cuanto a número de actuaciones realizadas.

Reforzar la cantidad de personas traductoras e intérpretes colaboradoras del Servicio para cubrir las necesidades ha supuesto un gran reto, dado que hasta 2014 la demanda de dicho idioma era escasa y, por tanto, también el número de profesionales que lo ofrecían entre sus idiomas de trabajo.

Gracias al equipo multilingüe de CEAR ha sido posible ir traduciendo a ucraniano la información más relevante según era publicada por las autoridades, actualizándola continuamente en nuestra página web. También hemos podido apoyar la visibilidad de estas personas llevando a cabo la interpretación y subtítulo de sus testimonios.



VER VÍDEO 

## Interpretaciones en darí, bambara y wólof

El 10 de agosto de 2022 estuvimos trabajando para apoyar el traslado a la base aérea de Torrejón de Ardoz (Madrid) de un amplio grupo de personas ex-colaboradoras del Ejército y de la Agencia Española de Cooperación Internacional.



CEAR gestionó la intervención presencial de varios intérpretes, principalmente de darí, afrontando la complicación que supone llegar hasta dicho emplazamiento, los cambios sobrevenidos sobre el planteamiento inicial, la dificultad para prever la duración de dichas intervenciones, así como la cobertura posterior de las necesidades de comunicación de estas personas en los dispositivos de acogida.

Otro logro importante de 2022 ha sido cubrir las solicitudes recibidas de bambara y wólof para facilitar la comunicación con las personas procedentes de Malí y Senegal. A la inestabilidad y la peligrosa situación que atraviesan ambos países se unieron los saltos a la valla de Melilla en marzo de 2022, lo que ha aumentado el número de personas acogidas por CEAR en España procedentes de ambos países.

## Participación en jornadas

En 2022 hemos continuado participando en jornadas y proyectos que dan visibilidad tanto al Servicio como a la gran labor que realizan las personas intérpretes y traductoras que colaboran con el mismo. A su vez, consideramos que fomentan las buenas prácticas y refuerzan los vínculos de colaboración entre entidades sociales, asociaciones profesionales y Universidades.

Algunas de ellas, han sido:

- La traducción en organismos internacionales. Translating Europe Workshop organizado por la Comisión Europea y la Universidad Complutense de Madrid (18 de marzo de 2022).
- Traducción: el rostro detrás de la voz. Proyecto Supérate. Universidad Europea de Madrid (19 de mayo de 2022).
- Las charlas de AFPTISP. Asociación de formadores, investigadores y profesionales de la traducción y la interpretación en los servicios públicos (26 de mayo de 2022).
- Comunicar en épocas de conflicto. El papel de profesionales de la interpretación. Celebración del día de la Interpretación (18 de noviembre de 2022).
- Traducción e interpretación en CEAR. AETI (Asociación Española Universitaria de Traductores e Intérpretes en Formación). Universidad Complutense de Madrid (14 de diciembre de 2022).

### TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN - DATOS ESTATALES -



**22.971**  
Actuaciones



**5.035**  
Personas atendidas



**32%** **68%**  
Mujeres Hombres



**66%** **17%**  
18-34 AÑOS > 35 AÑOS



**82** 19% UCRANIA  
19% MARRUECOS  
15% MALÍ  
Nacionalidades



**66** 23% ÁRABE OCC.  
14% BAMBARA  
11% UCRANIANO  
Idiomas

### TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN - CETI MELILLA -



**4.754**  
Actuaciones



**1.078**  
Personas atendidas



**0,5%** **99,5%**  
Mujeres Hombres



**98%** **2%**  
18-34 AÑOS > 35 AÑOS



**27** 37% SUDÁN  
34% MALÍ  
12% BURKINA FASO  
Nacionalidades



**73%** ÁRABE  
27% FRANCÉS  
Idiomas

# Campañas



En respuesta a la invasión a Ucrania, en marzo de 2022 lanzamos la campaña **REFUGIO FRENTE A LA GUERRA** reclamando una acción conjunta de la UE para proteger a la población de Ucrania incluyendo propuestas dirigidas a las autoridades españolas y europeas. También se realizó un llamamiento para la canalización de la solidaridad ciudadana, así como una guía orientativa sobre cómo solicitar protección temporal. Más de 14.000 personas firmaron nuestra petición y recibimos más de 11.000 donaciones de personas y empresas con un valor de 912.941€.

El conflicto de la guerra Ucrania y la acogida de personas ha supuesto un enorme desafío también para nuestro área de voluntariado y participación. Se incorporaron 65 personas voluntarias (52 mujeres y 13 hombres), muchas de ellas de origen ucraniano que llevaban ya tiempo viviendo en España. Las acciones desarrolladas se centraron primero en el apoyo en la llegada para acogida y fueron evolucionando al aprendizaje de castellano, salidas organizadas de ocio cultural, talleres, etc. Por último, la participación en el especial solidario de RTVE "Unidos por Ucrania", junto a Cruz Roja y ACNUR, fue todo un hito para CEAR, tanto por la recaudación récord como por la visibilidad alcanzada. 🖱️

En el marco del 20 de junio, **DÍA MUNDIAL DE LAS PERSONAS REFUGIADAS**, como cada año, pusimos en marcha diversas acciones de sensibilización, movilización, incidencia, comunicación y participación social, entre las que destacan:

- Presentación de nuestro Informe 2022 sobre la situación de las personas refugiadas en el mundo, en Europa y en España. 🖱️



- Actividad de calle EXPRESA(R)TE, del equipo de voluntariado de CEAR, en la que se muestra a través de una performance mímica siete escenas relacionadas con el trayecto de las personas refugiadas en cada una de las delegaciones. 🖱️
- Jornadas de puertas abiertas en algunos centros de acogida de CEAR para compartir encuentros lúdicos entre las personas refugiadas con las que trabajamos, el vecindario y las personas voluntarias, socias y colaboradoras.
- Además, hemos realizado diversas actividades ciudadanas con la organización de los equipos de voluntariado, conciertos, jornadas interculturales y torneos de fútbol.





Con **EFFECTO LLAMADA** hemos puesto en valor la solidaridad que demuestra la ciudadanía cada vez que hay una emergencia humanitaria y cientos de personas llaman para tratar de ayudar a quienes buscan refugio.

Este auténtico “efecto llamada” busca neutralizar el uso de dicha expresión en los discursos de odio con una narrativa positiva, inclusiva y transformadora porque, como se ha demostrado, la solidaridad tiene un efecto multiplicador que genera más solidaridad.

Para representar este apoyo nos inspiramos en casos reales de personas que colaboran con CEAR o han ofrecido su ayuda. Y los mostramos en la web, redes sociales y televisión como un ejemplo positivo e inspirador para otras personas. Gracias a esta campaña numerosas empresas y personas nos han contactado ofreciendo trabajo para personas migrantes y refugiadas de los programas de inserción sociolaboral de CEAR, para colaborar a través del voluntariado o para ofrecer donaciones económicas y otro tipo de apoyo. Igualmente, la emisión del spot en radio y televisión durante la época navideña ha tenido una gran repercusión para que se conozca nuestra organización y el trabajo que realizamos. 🖱

Lanzamos **MIGRAR CON DERECHOS** el Día Internacional del Migrante (18 de diciembre) con el objetivo de poner el foco en la necesidad urgente de centrar las políticas de migración y asilo en las personas y sus derechos para evitar más muertes en las fronteras. También para poner en valor el trabajo que realizamos con las personas migrantes en situación de vulnerabilidad a través de nuestro programa de Atención Humanitaria. Personas como las que trataron de llegar a Melilla el pasado 24 de junio de 2022 y que se vieron afectadas por la mayor tragedia acaecida en la frontera sur española.

Enviamos a medios un comunicado y un vídeo con testimonios de cinco supervivientes de la tragedia de Melilla atendidos por la CEAR en Sevilla. Cerca de 25.000 personas pudieron ver estas historias a través de las redes sociales. Además, tuvo repercusión en medios digitales y en los informativos de TVE y RNE.



En 2023 seguiremos visibilizando a través de esta campaña las historias de personas que tienen que arriesgar su vida para llegar a Europa ante la falta de vías legales y seguras. 🖱



## Comunicación

Desde el equipo de Comunicación en 2022 hemos hecho llegar nuestra causa a la sociedad a través de los medios de comunicación y de los canales propios de CEAR: web, boletines electrónicos y redes sociales. Nuestro trabajo en esta área se centra en la relación continua con medios y en la elaboración de contenidos para humanizar nuestro trabajo y las frías cifras, ya sea a través de historias de refugio o de campañas de incidencia y sensibilización.

La invasión rusa de Ucrania en febrero y la tragedia de Melilla del 24 de junio han sido las grandes protagonistas de nuestras comunicaciones de 2022, además de otros motivos que obligan a las personas a huir de sus hogares como son los conflictos olvidados, las persecuciones por motivos de género u orientación sexual o los desplazamientos forzados por motivos medioambientales. Al mismo tiempo, en CEAR usamos la comunicación como una poderosa herramienta para influir en las políticas públicas sobre migración y asilo, y tratar de que estén centradas en las personas y sus derechos. 🖱️

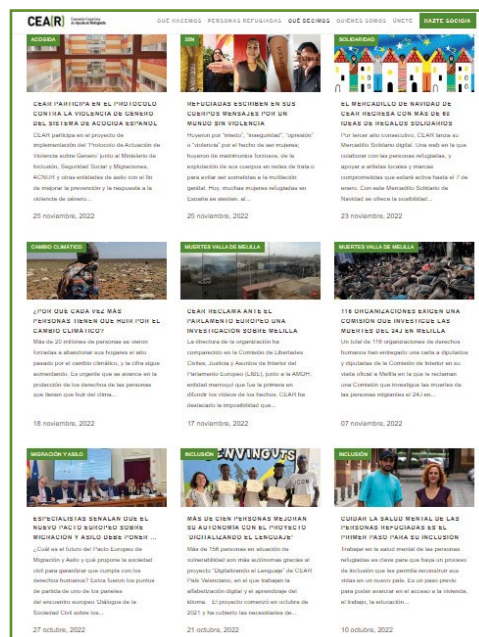
En 2022 nuestras apariciones en **MEDIOS DE COMUNICACIÓN** ascendieron a 6.851, un 17% más que el año anterior, en gran parte debido a los dos grandes hitos del año (Ucrania y Melilla) que representaron un 40% de las apariciones en medios convencionales y digitales. De ellas, más de 4.000 fueron de ámbito estatal (desde los Servicios Centrales de CEAR) y cerca de 3.000 se produjeron en medios territoriales en los que están presentes nuestras delegaciones.



En **REDES SOCIALES**, al finalizar 2022 contábamos con 209.827 siguiéndonos a nivel estatal, un incremento del 6% con respecto a 2021. A esto se suman las 23.748 personas que siguen nuestros perfiles de CEAR en cada territorio.

	Seguidores	Alcance
	65.776 / +10%	13.665.375
	50.897 / +6%	2.592.000
	38.111 / +17%	2.791.000
	47.756 / +70%	71.847
	7.287 / +8%	647.494

La página **WEB** es el espacio donde se pueden encontrar los principales comunicados, campañas, proyectos e historias que compartimos públicamente. En 2022 recibimos un total de 2.053.021 visitas de más de 930.000 personas, lo que supone un incremento del 21%. Además, más de 110.000 personas están suscritas y han recibido nuestros boletines mensuales con lo más destacado que publicamos en nuestro portal.



En el **Día Mundial de las Personas Refugiadas** (20 de junio) hemos elaborado un vídeo de sensibilización para insistir en la necesidad de poner el foco en las personas afectadas por cualquier conflicto o amenaza para sus vidas, más allá de la invasión de Ucrania, en la cual la UE ha demostrado que cuando hay suficiente voluntad política se puede garantizar el refugio en tiempo récord. En la pieza audiovisual recalcamos que ya había más de 100 millones de personas desplazadas forzosamente de sus hogares en todo el mundo, recordando que desgraciadamente hay muchas balas perdidas que provocan enorme sufrimiento y la mayoría de ellas no son disparadas por armas: la crisis climática, la discriminación y el odio o la violencia contra las mujeres o contra personas LGTBIQ+, entre otras.



**PAREMOS TODAS LAS BALAS,  
INCLUSO LAS QUE NO SE DISPARAN POR UN ARMA** 



El 8 de marzo hemos querido homenajear a todas las mujeres que se han visto obligadas a huir de la violencia y que han logrado recuperarse emocionalmente con la iniciativa **Historias de mujeres refugiadas, historias de mujeres fuertes.**

Los equipos de comunicación de las delegaciones han entrevistado a mujeres refugiadas procedentes de diferentes países, y a trabajadoras de CEAR, quienes explican la importancia de contar con un espacio de seguridad, una red y un proyecto de vida para fortalecer su autonomía como mujeres. Algo que en CEAR trabajamos de forma interdisciplinar desde nuestros diferentes equipos de intervención. Esta iniciativa es aliento y esperanza para todas las supervivientes de la violencia, obligadas a dejar su país para reconstruirse y seguir luchando contra las violencias y discriminaciones que sufren precisamente por ser mujeres.

**VER SUS HISTORIAS** 






## Incidencia

El objetivo del área de Incidencia es influir en las estructuras normativas, institucionales, políticas y sociales con el fin de superar los obstáculos para el pleno reconocimiento de los derechos de las personas refugiadas, solicitantes de protección internacional, apátridas y migrantes en situación de vulnerabilidad. Nuestro trabajo también se orienta a favorecer procesos de inclusión que fomenten la autonomía de estas personas, la convivencia y la cohesión social.

Las líneas de trabajo, son: investigación; trabajo en red y estrategia internacional; convivencia intercultural y lucha contra el racismo y la xenofobia; sensibilización y educación para la transformación social.

La participación activa de CEAR en foros, redes y plataformas posibilita la acción coordinada con diversos movimientos sociales y aumenta la capacidad de incidencia política y social. Por ello, formamos parte de un centenar de espacios de ámbito local, municipal, autonómico, estatal e internacional. Consultar listado aquí. 

### ¿Hacia dónde va el nuevo Pacto de Migración y Asilo de Europa?

En 2022, la crisis de Ucrania puso aún más en evidencia la necesidad de reflexionar y debatir sobre la propuesta de la Comisión Europea de un nuevo Pacto de Migración y Asilo por la que se pretende reformar el Sistema Europeo Común de Asilo (SECA). Desde CEAR hemos realizado un proyecto de seguimiento, estudio y análisis exhaustivo de las negociaciones y medidas del nuevo Pacto con el objetivo de aportar propuestas y contribuir a la consecución de un verdadero SECA, así como para



sensibilizar sobre los aspectos más relevantes y controvertidos. Hemos llevado a cabo una jornada online de análisis (con las intervenciones de representantes del Gobierno de España, Comisión Europea, Parlamento Europeo, Consejo Europeo de Refugiados y Exiliados (ECRE) y CEAR), un informe y unas infografías para explicar en qué consiste el Pacto, riesgos y oportunidades.



### Frente al odio, Derechos Humanos

Es un proyecto de análisis, divulgación y sensibilización contra el odio que persigue generar cambios normativos, legislativos y sociales en favor de las personas solicitantes de asilo, refugiadas y migrantes en situación de vulnerabilidad que lo sufren. CEAR y la Clínica Jurídica del Máster en Protección Jurídica de las Personas y Grupos Vulnerables de la Universidad de Oviedo hemos colaborado para ofrecer herramientas jurídicas y materiales de sensibilización a través de:

- Una publicación de análisis jurídico sobre igualdad de trato, discurso y delito de odio hacia la población migrante y refugiada.
- La organización de una jornada semipresencial divulgativa.
- Infografías didácticas.


- Una serie de vídeos protagonizados por Silvia, Nawar y Fernand, personas migrantes y refugiadas que denuncian las discriminaciones y delitos de odio que han sufrido desde que residen en España.

VER TODOS LOS MATERIALES 



### Exclusión financiera

Las personas migrantes y solicitantes de asilo se enfrentan a innumerables trabas en el acceso y mantenimiento de una cuenta bancaria gratuita que, además, es la puerta de acceso a muchos otros derechos (firmar un contrato de trabajo, contratar servicios básicos como luz, agua o Internet, etc.). En nuestro trabajo diario constatamos que las entidades bancarias imponen barreras injustificadas e incumplen de manera reiterada la legislación, vulnerando así el derecho de las personas en situación de mayor vulnerabilidad a la inclusión financiera.

CEAR, junto a otras entidades sociales, llevamos años denunciando esta situación. Ante la falta de respuesta de los organismos competentes y la pasividad de las entidades financieras, en 2022 hemos lanzado la campaña #InclusiónFinanciera para exigir medidas urgentes y efectivas con el fin de garantizar el acceso a las cuentas de pago básicas y evitar los casos de exclusión financiera que agravan las situaciones de vulnerabilidad social. 

**Creación de la Red de Entidades de Migración y Asilo (REMI) en Alicante** para formalizar la coordinación e incidencia de las organizaciones integrantes en temas de interés común y facilitar así el acceso a derechos de las personas migradas y refugiadas del municipio.



**Visitas históricas guiadas en Valencia** que recorren las calles históricas, no sólo permiten conocer in situ la historia y memoria de la ciudad durante la república y guerra civil, sino también la diversidad de experiencias de personas refugiadas en la actualidad. Ese vínculo de exilios pasado-presente busca contribuir a una Valencia que sea “Ciudad Refugio”.

**Talleres en Málaga** de Educación Transformadora para una Ciudadanía Global sobre ODS, derechos humanos, desarrollo sostenible, migraciones, protección internacional, igualdad de trato y convivencia intercultural en centros educativos.



**Playing for refugees en Navarra** es un proyecto de la UE en el que participamos para apoyar la inclusión social de las personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional residentes en Navarra a través del béisbol y softbol. Consta de actividades de deporte inclusivo y espacios de convivencia entre las personas participantes y la comunidad de acogida.



Jornada “**El marco del Pacto Europeo sobre Migraciones y Asilo, y la situación de los niños y niñas migrantes no acompañados en territorios de las Regiones Ultraperiféricas (RUP)**”. Coorganizado por CEAR junto a diferentes instituciones.



**Presentación del libro “Tres días en la arena”** de Ibrahim Bah en la Feria del Libro de Cádiz y en el Colegio Aljarafe en Sevilla. El autor estuvo acogido por CEAR en Sevilla y le hemos apoyado en la organización y difusión de su proyecto literario.



# Voluntariado y Participación

El voluntariado en CEAR es una expresión de ciudadanía participativa, crítica, comprometida, responsable, activa y transformadora. También es un ejercicio de movilización social y activismo por la justicia.

Desde CEAR gestionamos y acompañamos al voluntariado, como parte fundamental de la organización, en su integración en las distintas áreas: acogida (35%); inclusión (19%); políticas y campañas (16%); aprendizaje del idioma (10%); traducción e interpretación (7%); atención jurídica (7%), etc.

En 2022 el número de personas voluntarias ha crecido un 15% con respecto a 2021. En total, hemos contado con 228 personas en Madrid, 172 en Cataluña, 164 en Canarias, 118 en Servicios Centrales, 104 en Valencia, 99 en Sevilla, 98 en Málaga, 75 en Navarra, 68 en Euskadi y 23 en Alicante.

## VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN



**1.139**  
Personas voluntarias



**72%** **28%**  
Mujeres Hombres



**6%** **45%** **37%** **12%**  
EDAD  
18-24 años 24-40 años 41-65 años > 65 años



**22%** **44%** **30%** **4%**  
ANTI-GÜEDAD  
> 1 año 1-3 años 4-10 años > 10 años



**31** Acciones formativas  
con **550** participantes



## Movilización

Los equipos de voluntariado, a través de la actividad **MOVILIZACALLE**, hemos estado saliendo a la calle en diversas ciudades cada último sábado de mes durante el primer semestre del año.

El objetivo ha sido acercar a la ciudadanía, en concentración silenciosa y con mensajes en pancartas, las realidades que viven las personas refugiadas y la denuncia de catástrofes como la guerra.



En octubre celebramos el **XXII Encuentro estatal de voluntariado "Tejiendo Caminos"** con la participación de 30 personas voluntarias presenciales y otras 80 en formato online. Es nuestro momento del año para encontrarnos, escucharnos, intercambiar, aprender y reforzar la pertenencia a través de talleres, ponencias y debates.

Al final, se compartieron con todas las personas asistentes unas palabras dedicadas al voluntariado de CEAR de parte de la actriz Macarena García.

[VER VÍDEO](#) 

Con motivo del **Día Internacional de las Personas Voluntarias** (5 de diciembre) hemos organizado en varios territorios la actividad "Vamos a conocernos, ¿quedamos?", consistente en encuentros con la ciudadanía y entre las propias personas voluntarias. Por ejemplo, en la Librería La Central de Barcelona, en "modo speed dating", la ciudadanía se sentaba en mesas donde había personas voluntarias de CEAR para que durante varios minutos pudiera conocer la entidad y entablar un diálogo sobre lo que se puede transformar desde el voluntariado.



[VER DECLARACIÓN DEL ENCUENTRO](#) 



### Intercambio de experiencias

En 2022 hemos desarrollado una de las actividades más interesantes y enriquecedoras, según sus protagonistas. Dos personas voluntarias se han desplazado durante una semana a otra delegación, con el objetivo de reforzar conocimientos, a través de un itinerario formativo preparado, de aprender e intercambiar cómo es el funcionamiento en otros territorios y de fortalecer la motivación. Un voluntario de aprendizaje del idioma en Sevilla ha ido a Barcelona y una voluntaria en Primera Acogida y Humanitaria de Málaga hasta Valencia.



### Otras acciones destacadas

• El voluntariado del equipo de Informes sobre Derechos Humanos en Servicios Centrales ha elaborado 24 informes (15 generales, 8 sobre grupo de riesgo y 1 para la Audiencia Nacional) en 2022 sobre la situación de los DDHH de los países de origen de las personas solicitantes de asilo. Son un importantísimo apoyo al Servicio Jurídico de CEAR.

- Las personas voluntarias realizan talleres de sensibilización y EpD en centros educativos.
- Las personas voluntarias asisten a encuentros como el Festival Bioagaete Cultural Solidario (Canarias, agosto 2022).
- Las personas voluntarias colaboran con el proyecto artístico e inclusivo “Tantas miradas como personas” de CEAR Navarra. A través de la fotografía y el collage, las personas refugiadas y migrantes han trabajado sobre sus propios retratos transformando sus rostros para contarnos en propuestas llenas de color que, pese a las adversidades, siguen teniendo sueños e ilusiones.

Se han realizado tres exposiciones en plazas y comercios de Pamplona para sensibilizar sobre la mirada de las personas refugiadas en la definición de su propia identidad en las sociedades de acogida y visibilizando en positivo a las personas refugiadas residentes en la actualidad en Navarra.



# Prácticas educativas

En 2022, un total de 70 estudiantes realizaron prácticas educativas en nuestros diferentes equipos de trabajo. Desde CEAR, tenemos suscritos convenios educativos con universidades y otras instituciones para que su alumnado realice prácticas en nuestra organización.

Entre ellas se encuentran:

- Centro Universitario EUSA
- Tufts-Skidmore Spain, UNED
- Universidad de Alcalá de Henares (Madrid)
- Universidad de Alicante
- Universidad Autónoma de Barcelona
- Universidad Autónoma de Madrid
- Universidad Carlos III de Madrid
- Universidad Complutense de Madrid
- Universidad Fernando Pessoa-Canarias
- Universidad Loyola (Andalucía)
- Universidad Nebrija (Madrid)
- Universidad Pablo Olavide de Sevilla
- Universidad Pontificia de Comillas (Madrid)
- Universidad Pública de Navarra
- Universidad de Sevilla
- Universidad de Valencia

CEAR somos una de las cuatro entidades del Consejo Institucional de Dirección del Máster en Acción Solidaria Internacional y de Inclusión Social de la Universidad Carlos III de Madrid, en el que además coordinamos e impartimos el módulo: 'Migraciones, extranjería y asilo'.



MÁS INFORMACIÓN 



# Marketing e Innovación

Creamos estrategias y campañas que generen recursos para poder apoyar la actividad de CEAR y mejorar la vida de las personas refugiadas. Lo hacemos a través de nuestros socios y socias, donantes, herencias y legados y personas interesadas en nuestro trabajo, así como mediante alianzas con empresas comprometidas con el cambio social. También desarrollamos iniciativas solidarias y eventos para que la ciudadanía conozca historias de personas refugiadas de una forma más cercana que permita generar empatía y movilizar a la colaboración.

## MARKETING E INNOVACIÓN



**16.366**

**Socias y donantes**



**169.113**

**Simpatizantes**



**77**

**Empresas colaboradoras**



**51**

**Eventos e iniciativas solidarias**



## Deporte por Refugio (Valencia, Alicante y Sevilla)



El deporte es una magnífica herramienta de inclusión social. Claro ejemplo es el CEAR Club de Fútbol formado por más de 100 personas migrantes y refugiadas de nuestras delegaciones de CEAR en Alicante y Valencia, y con el que Fundación LaLiga colabora aportando material y acompañamiento sociodeportivo. Desde sus inicios hemos promovido, de forma paralela a la competición deportiva, el desarrollo de un itinerario de inserción sociolaboral de quienes participan. Ello ha supuesto un aliciente en su implicación y compromiso, así como la creación de espacios informales de relación donde han ampliado sus redes de apoyo. Además, trabajamos desde el aspecto lúdico del fútbol para que puedan afrontar el estrés emocional que sufren muchas personas debido a su proceso migratorio. Tras dos años y medio de andadura somos testigos de la evolución y la mejora continua de quienes conforman CEAR C.F. 🙌

Además, en Sevilla, junto a Fútbol Más y la Fundación Real Betis Balompié, estamos desarrollando un proyecto financiado por la Fundación UEFA for Children. Un equipo mixto de técnicos deportivos y sociales realizan actividades sociodeportivas a las que acuden semanalmente más de 100 menores y jóvenes acogidos por CEAR, junto a jóvenes de los barrios donde se desarrolla el proyecto (Torreblanca y Macarena). El objetivo es promover el desarrollo de habilidades socioemocionales, el bienestar físico-emocional y la inclusión de las personas migrantes y refugiadas en los barrios donde viven.

## Empresas en apoyo a la emergencia Ucrania

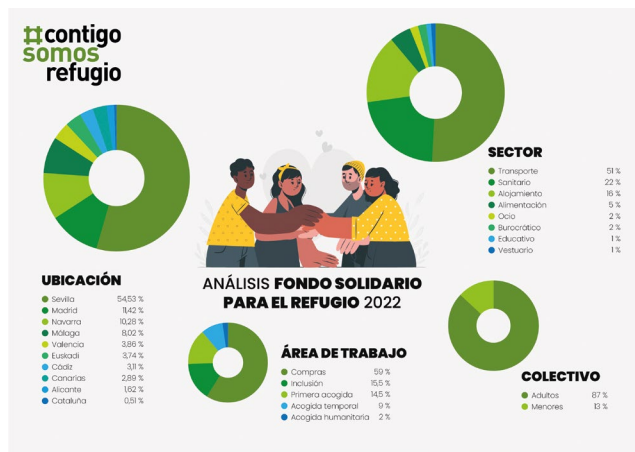
Desde febrero de 2022 la guerra en Ucrania ha provocado una emergencia humanitaria con más de ocho millones de personas teniendo que huir de sus hogares para buscar refugio, mayoritariamente en países europeos. Se estima que cerca de 200.000 han llegado a España, por lo cual nuestro país ha tenido que cuadruplicar sus plazas de acogida.

En tiempo récord, desde CEAR tuvimos que habilitar espacios específicos de acogida de personas ucranianas para cubrir las necesidades más urgentes y acompañarlas en el duelo. También hemos ofrecido atención psicológica y sanitaria, apoyo de adaptación al contexto y, más adelante, aprendizaje del idioma e la inclusión sociolaboral en España.

Todo este esfuerzo no habría sido posible sin el tejido social y empresarial que se ha convertido en un aliado. Gracias a este apoyo hemos continuado fortaleciendo el Fondo Solidario para el Refugio que creamos en 2021 para dar respuesta a nuevas



necesidades que van surgiendo y que no están cubiertas. En 2022 hemos podido, entre otras, acondicionar los nuevos centros de acogida, cubrir las necesidades básicas, dar apoyo a la infancia, disponer de dispositivos informáticos, cubrir tratamientos sanitarios y ofrecer actividades lúdicas.



### Eventos e iniciativas solidarias

Durante el 2022 la solidaridad ciudadana también se ha visto reflejada en la participación de los numerosos eventos que hemos organizado.

Dentro del marco de nuestra campaña [La Cultura, Tu Refugio](#), en 2022 hemos continuado proponiendo actividades como el visionado y coloquio del documental “El retorno: la vida después del ISIS”.

Los talleres de cocina participativa de Acoge un Plato en 2022 los hemos seguido celebrando presencialmente en los Mercados Municipales de Madrid. Las temáticas han sido cocina de Camerún, cocina de Guinea Conakry, cocina venezolana, taller de mezzes del Magreb, taller de pan mediterráneo

(con la colaboración del panadero Jesús Machí Loren) y taller online de pan marroquí. Los próximos talleres están disponibles en [Acoge un Plato](#).

Además, de la colaboración con el artista Mariano Martín han salido dos iniciativas vinculadas con la pintura: “Una flor una a una” y “Acoge un Plato, Acoge un Dibujo”.



Por otro lado, nuestro ya tradicional “Yoga por refugio” ha vuelto a tener su evento en 2022 con “Yoga por Ucrania”.



# COLABORA CON LAS PERSONAS REFUGIADAS





# Lakook Causas CEAR

Lakook Causas CEAR es el nombre comercial de la empresa social Causas CEAR SL, 100% propiedad de CEAR. Nacimos en el año 2015 con el objetivo de ayudar a las personas refugiadas que han huido de sus países a construir un nuevo futuro proporcionándoles, a través de la cocina, un medio para integrarse social y laboralmente en España. Durante 2022 hemos continuado ofreciendo nuevas oportunidades de empleo, así como nuevas ofertas gastronómicas.

## LAKOOK CAUSAS CEAR



**106**  
Personas  
trabajadoras



**53%** **47%**  
Mujeres Hombres



**31**  
Nacionalidades



**80%**  
Refugiadas o migrantes en  
situación de vulnerabilidad



**579.300**  
Menús o comidas  
elaboradas



**13**  
Cocinas en centros  
de acogida



**240**  
Eventos



### Restauración colectiva

Servicio de catering social, inclusivo y sostenible para colectividades (desde cocinas in situ a línea fría). Trabajamos en Madrid, Sevilla, Málaga y Valencia, gestionando actualmente un total de 13 cocinas en nuestros centros de acogida que nos permite ofrecer manutención a más de 1.000 personas diarias, los 365 días del año. En diciembre de 2022 comenzamos a prestar servicio en el nuevo centro de Guillena (Sevilla) que puede albergar hasta 100 residentes.



### Restauración comercial (Madrid)

Continuamos con nuestro servicio de cafetería y menú diario en Impact Hub Piamonte, en el barrio de Chueca, fruto de la colaboración con Impact Hub Madrid desde 2020. En 2022 han pasado por la cafetería más de 7.000 personas. 🖱️



Gracias a un acuerdo de colaboración con **Casa Árabe en Madrid** hemos gestionado la terraza de este emblemático y espectacular espacio durante 2021 y 2022. Por ella han pasado más de 15.000 personas que han podido degustar una selecta y cuidadísima carta de platos de origen árabe. También hemos atendido 39 eventos corporativos y otras celebraciones. 🖱️



Por último, seguimos ofreciendo nuestros servicios para **eventos**. Tenemos una oferta de catering artesano, saludable, internacional, sostenible, social, inclusivo y con impacto positivo para empresas, organizaciones y particulares. En 2022 han pasado 11.879 personas por los 201 eventos en los que hemos estado presentes en Madrid.





# Personas

Desde el Área de Personas trabajamos por impulsar el desarrollo y fortalecimiento de las competencias de nuestros equipos liderando estrategias enfocadas al desarrollo de las personas profesionales que los conforman, así como apostando por el aporte de valor, la identificación y el desarrollo del talento y el cuidado de nuestros equipos. Todo ello encaminado a cumplir con la misión de CEAR.

## PLANTILLA LABORAL



1.409

Personas en plantilla laboral



71% 29%

Mujeres Hombres



40 Años de promedio



4 Años de antigüedad de promedio



52 Nacionalidades

# Calidad

CEAR somos una entidad reconocida de utilidad pública y hemos adoptado el compromiso con la mejora de la calidad de nuestro trabajo a través de la implantación de sistemas de gestión basados en la **Norma UNE EN ISO 9001:2015** y su Certificación por parte de AENOR. A lo largo de 2022 hemos logrado renovar las siguientes tres certificaciones:

- Certificación de las Direcciones de Marketing y de Políticas y Campañas (ER-0675/2019), que comprenden las áreas de Marketing, Incidencia y Comunicación y Voluntariado y Participación.
- Certificación de la Dirección Económico-Financiera y Gestión (ER-0624/2018).
- Certificación del Servicio de Empleo de la Delegación de Canarias (ER-1680/2007).

Durante este mismo año, también hemos obtenido la certificación del Servicio de Datos e Informes Estadísticos (ER-0254-2022) que abarca la recogida, administración, análisis y reporte de los datos relacionados con nuestras intervenciones. Esto es de vital importancia para asegurar la calidad de la información brindada a nuestros financiadores y demás personas interesadas.

Asimismo, CEAR ha certificado una Carta de Servicios en el Centro de Acogida Juan José Rodríguez Ugarte de Getafe (CDS-2023-0004), donde establecemos de manera transparente nuestros compromisos para con las personas residentes, asegurando el buen desempeño en todo momento de nuestras actuaciones dentro del mismo.

Este 2022, marcado por el compromiso con la calidad, ha llevado a continuar profundizando los trabajos de implementación de sistemas de gestión a uno de nuestros proyectos locales de la Comunidad Valenciana: Proyecto Atlas. Esta certificación está planificada para mayo de 2023. Además de la calidad, CEAR lleva comprometida con la causa ambiental desde sus inicios hace más de 40 años y con el paso del tiempo el cuidado del medio ambiente se ha ido convirtiendo en un eje vertebrador de las políticas de nuestra entidad.

Recientemente se ha cifrado en 30,7 millones los desplazamientos que tuvieron lugar en 2020 vinculados a fenómenos meteorológicos y climáticos. Personas que deben abandonar su hogar y trasladarse a otros puntos de su propio país o países terceros debido a los peligros que causan la creciente intensidad y frecuencia de eventos climáticos extremos (como lluvias inusualmente fuertes, sequías prolongadas, desertificación, degradación ambiental, ciclones, aumento del nivel del mar...). En coherencia con esta reivindicación sobre migraciones a causa del cambio climático y la degradación medioambiental y con los valores de CEAR, nuestra entidad trabaja para reducir su impacto y huella en el medioambiente y como reconocimiento de este trabajo es una certificación en ISO14001 en la que estamos trabajando.



# Premios

Con la llegada a nuestro país de miles de personas huyendo de la invasión de Ucrania, el trabajo de todos los equipos de CEAR se ha tenido que adaptar en estos últimos meses al importante incremento de nuestra actividad. Es un orgullo para quienes formamos parte de esta entidad ver como, en este gran pico de trabajo, hemos sido capaces de seguir desempeñando nuestras tareas con profesionalidad y dejándonos la piel día a día para seguir cumpliendo nuestra misión de la mejor manera posible.

Pero esta valoración de nuestro trabajo no es solo nuestra, sino que ha sido también reconocida externamente por diferentes organizaciones y empresas que han querido premiar a CEAR por su labor y su trayectoria en el trabajo con personas refugiadas. Y como estos premios son vuestros y son fruto del trabajo de todas y todos, desde SOMOS CEA(R) queremos compartir algunos de los premios galardones recibidos en los últimos meses.



**VII Edición del Premio Psicología y Solidaridad**, del Colegio Oficial de la Psicología de Madrid y la Fundación Psicología sin Fronteras. Premio a CEAR, junto a ACCEM y Cruz Roja, por la atención psicológica a las personas refugiadas de Ucrania.



**Premio “Mejor Aliado Social” de Ilunion:** Premio a CEAR tras el convenio de colaboración ofreciendo sus hoteles para la acogida de personas procedentes de Ucrania.





**6º Edición Premios Sostenibilidad 2022**  
de Multinationales por Marca España:  
Mención Especial a CEAR por su trayectoria.



**Premio de Faurecia** al proyecto  
"Digitalizando el Lenguaje"  
(CEAR Valencia)



**Premio Nacional de Derechos Humanos 2022** (categoría ex aequo)  
concedido por Asociación Pro  
Derechos Humanos  
España (APDHE). 🖱️



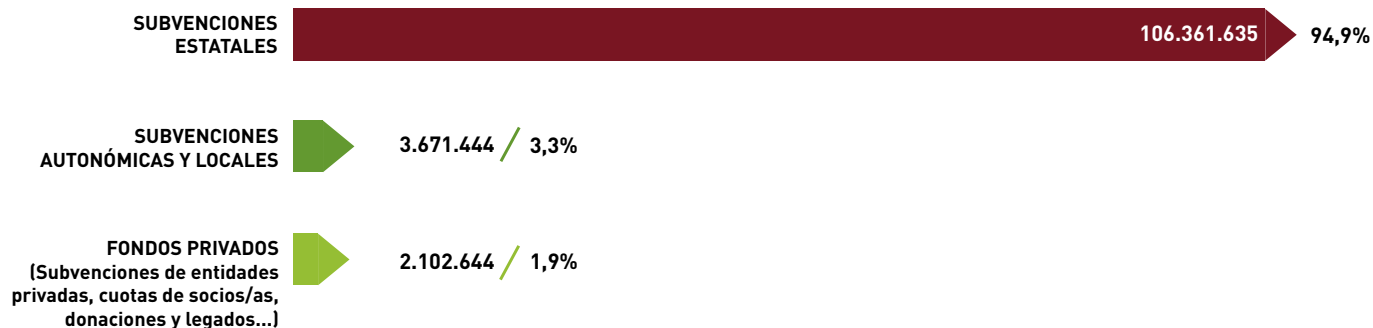
Premio Solidario de la 23ª edición del  
**Premio de Periodismo, de Accenture:**  
Premio a CEAR por el proyecto  
"Digitalizando la Inclusión".

**Distinción al Mérito de la Protección Internacional** del Ministerio del Interior concedido por la Oficina de Asilo y Refugio (OAR) en reconocimiento a nuestra labor dentro del sistema de protección internacional en España.



# Ingresos 2022

**Total:** 112.135.722,87 €



**NUESTRAS CUENTAS SON AUDITADAS ANUALMENTE POR:**

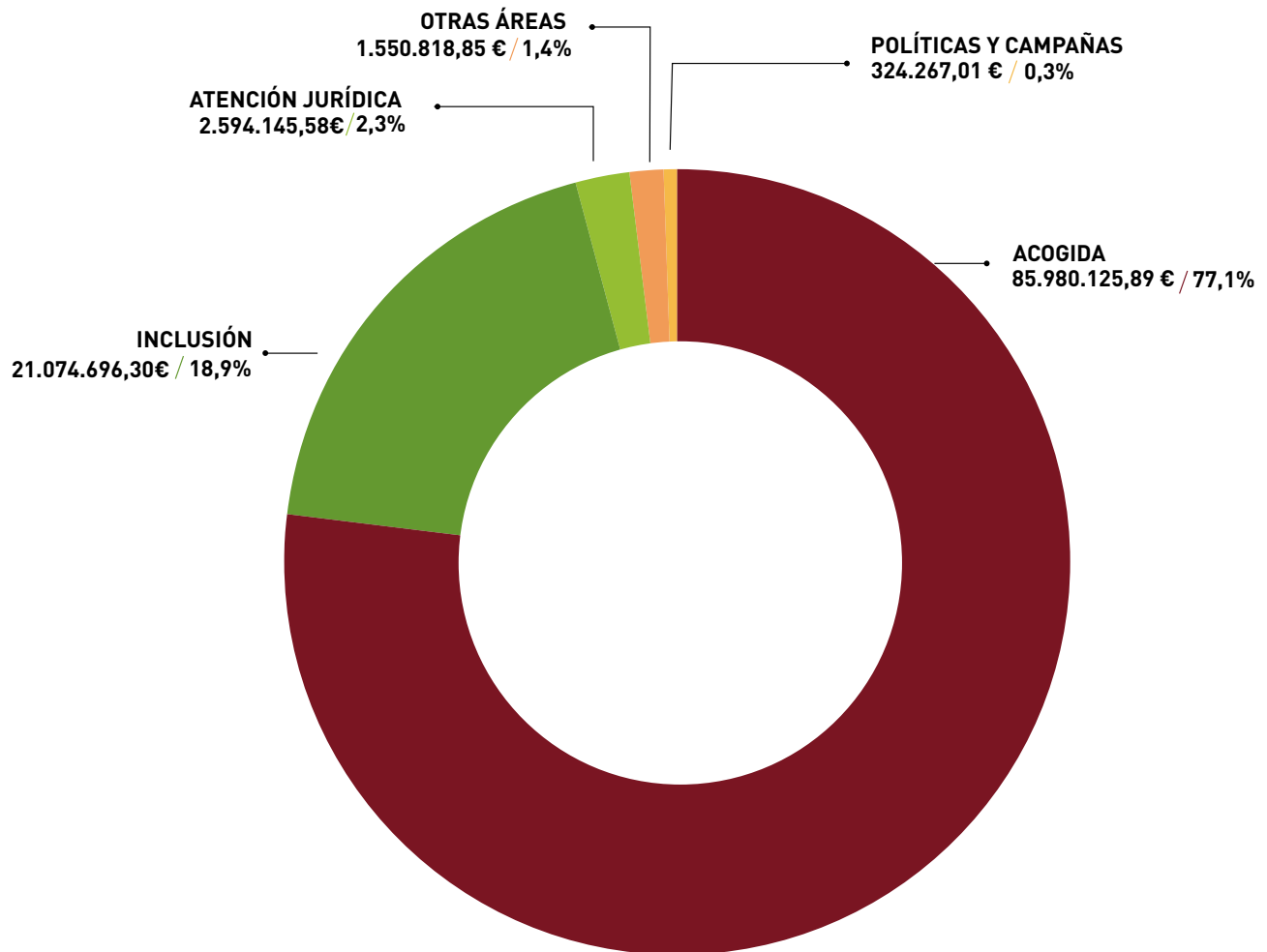
**FORWARD  
ECONOMICS**  
AUDITORES & CONSULTORES



Los informes anuales están disponibles en [cear.es/transparencia](https://cear.es/transparencia)

# Gastos 2022

**Total:** 111.524.053,64 €



# Financiadores



Cofinanciado por la Unión Europea



**incorpora**  
de "la Caixa"

 **Fundación "la Caixa"**



**AYUNTAMIENTO  
DE BUÑOL**



\* CEAR también recibe la colaboración de otras entidades públicas y privadas que apoyan nuestro trabajo.



**CEA(R)**

Comisión Española  
de **Ayuda al Refugiado**